

# **Sirály Panzió**

2890, Tata Tópart sétány 7,

Tel: +36 30 313 22 84, +36 30 592 46 05

## **Szolgáltatási tájékoztató A-Z-ig**

**Ágynemű:** Szobáinkban az ágyneműt hetente cseréljük

**Ágynemű napi cseréje:** Kérés esetén, térítés ellenében, igényét jelezze a recepción.

**Áraink:** Panzióink árai forintban kerültek meghatározásra, az Áfát tartalmazzák. Az idegenforgalmi adó külön fizetendő. (18 éves kor felett)

**Bankkártya:** Panzióinkban bankkártyával és Szép kártyával is fizethet (kivétel: K&H Szép kártya)

**Biztonság:** Az Ön biztonsága panzióink számára a nyugodt pihenés mellett az egyik legfontosabb szempont. Együttműködésével kérjük, segítse munkánkat: szobája ablakát és ajtaját mindig tartsa zárva – használja a szobához tartozó széfet – kérjük az erkély ajtaját zárva tartani – tűz esetén kérjük, tanulmányozza a szoba ajtaján található menekülési útvonalat – Panzióink szobáiban gyúlékony anyagot, kávéfőzőt, vasalót és egyéb elektromos készüléket üzemeltetni tilos!

**Cipőápoló eszközök:** Kérésre biztosítjuk a recepción

**Cipőtisztító gép:** Recepción található és használható

**Check-in:** Az érkezés napján a szobát 14.00 órától foglalhatják el

**Check-out:** A távozás napján kérjük, a szobát 10.00 óráig szíveskedjen elhagyni. A recepcióval történő egyeztetés után, szabad kapacitás függvényében tudjuk biztosítani a késői kijelentkezés lehetőségét délután 16.00 óráig 4000 HUF-ért.

**Diétás, vegetáriánus konyha:** Kérésre biztosítjuk, igényét jelezze a recepción

**Dohányzás:** A dohányzás a panzió egész területén tiltott. Kérjük, használja a kijelölt helyet. Dohányzásra kijelöl hely: étterem előtti terasz.

**Esernyő:** Recepción igényelhető

**Etetőszék:** Kérésre díjtalanul biztosítjuk az étteremben.

**Étterem:** Panzióink étterme 6.00-10.00 óráig tart nyitva.

**Játszótér:** Szülői felügyelet mellett, 12 éves korig használható.

**Hajszárító:** Minden szobában elérhető.

**Háziállat:** Háziállatot panzióinkban nem fogadunk.

**Honlap:** [www.siralypanziotopart.hu](http://www.siralypanziotopart.hu)

**Hűtő:** minden szobában megtalálható

**Információs anyagok:** Recepción és a szobákban kihelyezett prospektusokból tájékozódhat.

**Internet, Wi-fi:** Minden szobában és közösségi tereken díjtalan. Wi-fi kód: 987654321

**Italkínálat:** Recepció nyitvatartási ideje alatt elérhető

**Kérem, ne zavarjanak:** Kérjük, helyezze az ajtójára kívülről a „Kérem, ne zavarjanak „feliratú táblát! Ameddig a tábla a kilincsen található, sem a műszaki hibák elhárítását, sem pedig a takarítást nem áll módunkban elkezdni.

**Klímaberendezés:** A szobák egyénileg szabályozható hűtő/fűtő klímával vannak ellátva.

**Mások nyugalmanak tisztelete:** Kérjük, legyen kedves a többi vendég nyugalma tiszteletben tartani, hangoskodással, különösen 22.00 után ne zavarja mások pihenését!

**Meghibásodás:** A szobában tapasztalt mindennemű meghibásodást a panzió recepcióján szíveskedjék jelezni.

**Mobiltelefon:** kérésre a recepción elérhető

**Parkolás:** Panziónk mögött 15 férőhelyes, kamerával megfigyelt, de nem őrzött parkolásra van lehetőség.

**Pótágy, gyerekágy:** Igényét jelezze a recepción.

**Recepció ügyelet:** Panzióunkban nincs állandó recepció. Kérés, kérdés esetén telefonhívását 6.00-21.00 –ig fogadjuk. +36 30 313 22 74 , +36 30 592 46 05

**Svédasztalos reggeli:** A hét minden napján 7.00-10.00 óráig, térítés ellenében fogyasztható.

**Szauna:** Szauna használatáról érdeklődjön recepció kollégánknál.

**Takarítás:** naponta, igény szerint helyezze ajtója kilincsére a „Takarítást kérek” feliratú táblát, vagy jelezze a recepción.

**Takaró, párna:** A szobában megtalálható ágyneműn felül, igényét jelezze a recepción.

**Taxi:** Kérjük, forduljon a recepcióhoz!

**Televíziós csatornák:** A szobákban elhelyezett mappában megtalálja a csatorna kiosztást. Távirányító a szobában elhelyezve.

**Törölköző:** Szobába bekészítve kis- és nagyméretű törölköző, személyenként 1-1 darab. 3 naponta cseréljük

**Tűzvédelem:** Kérjük, olvassa el az ajtóra kihelyezett térképen a vészkijáratok helyét. Minden emeleten jól látható jelöléssel található a tűzoltó készülékek. Vészhelyzetben kövesse munkatársunk utasításait.

**Varrókészlet:** Recepción igényelhető.

**Vasalóállvány, vasaló:** Kérésre a recepción.

**Vendégélmény:** Vendégeink véleménye fontos számunkra, így kérjük, a szobában található vendégkérdőívet legyen kedves kitölteni és a recepción leadni.

**Vízforraló:** Minden szobában megtalálható

